

ESITI INDAGINI CUSTOMER SATISFACTION - ANNO 2023

| PROGETTO AMALAKE   | DATA                | PARTECIPANTI | FEEDBACK RACCOLTI | VALUTAZIONE MEDIA * | TARGE'               |
|--|---------------------|--------------|-------------------|---------------------|----------------------|
| 2 seminari ISONORMA  | 16-30/10/2023       | 57           | 15                | 3,4                 | operatori del settc  |
| PROGETTO BICI A PELO D'ACQUA   | DATA                | PARTECIPANTI | FEEDBACK RACCOLTI | VALUTAZIONE MEDIA   | TARGE'               |
| 3 seminari a tema "Ospitalità del turismo green"   | 13-20-27/04/2023    | 29           | 29                | 3,5                 | operatori del settc  |
| PROGETTO PID- ECCELLENZE IN DIGITALE   | DATA                | PARTECIPANTI | FEEDBACK RACCOLTI | VALUTAZIONE MEDIA * | TARGE'               |
| Corso di Formazione per lo sviluppo della Lean Organization - a.s. 2022/2023 - ITIS "G. Fauser"                  | 09/02/2023          | 26           | 26                | 3,38                | studenti             |
| webinar 01 > Impostare la strategia online: come scegliere i Digital Asset                                       | 15/03/2023          | 117          | 46                | 3,46                | imprese              |
| webinar 02 > Sempre connessi: l'importanza del sito web  | 22/03/2023          | 87           | 32                | 3,28                | imprese              |
| webinar 03 focus > I come fare di EID: Google Business Profile   | 29/03/2023          | 118          | 17                | 3,24                | imprese              |
| webinar 04 > Performance e usabilità: come progettare la SEO   | 12/04/2023          | 84           | 16                | 3,38                | imprese              |
| webinar 05 focus > I come fare di EID: SEO tool  | 19/04/2023          | 85           | 26                | 3,58                | imprese              |
| webinar 06 > Pubblicare, condividere e appassionare online: i Social Network                                     | 17/05/2023          | 85           | 27                | 3,37                | imprese              |
| webinar 07 focus > I come fare di EID: Canva   | 24/05/2023          | 127          | 42                | 3,36                | imprese              |
| webinar 08 > Gestire i clienti online e facilitare la comunicazione: il Direct Marketing                         | 14/06/2023          | 60           | 16                | 3,31                | imprese              |
| webinar 09 focus > I come fare di EID: Sendinblue  | 21/06/2023          | 65           | 13                | 3,69                | imprese              |
| webinar 10 > Nella testa del cliente: il Neuromarketing  | 12/07/2023          | 122          | 58                | 3,69                | imprese              |
| webinar 11 > CREDIBILITÀ AZIENDALE - come guadagnare fiducia e verificare quanto si trova online                 | 11/10/2023          | 41           | 12                | 3,58                | imprese              |
| webinar 12 > Business Chat - WhatsApp Business e Facebook Messenger: strategie di utilizzo, vantaggi e criticità | 08/11/2023          | 49           | 8                 | 3,5                 | imprese              |
| webinar 13 > Pagamenti Digitali - sistemi di pagamenti dematerializzati, piattaforme e rateizzazione             | 06/12/2023          | 27           | 9                 | 3,67                | imprese              |
| Webinar presentazione Bando Transizione Ecologica 2023   | 24/11/2023          | 70           | 21                | 3,76                | imprese              |
| PROGETTO SEI - SVILUPPO EXPORT ITALIA  | DATA                | PRESENZA     | FEEDBACK RACCOLTI | VALUTAZIONE MEDIA * | TARGE'               |
| Webinar "Mercato Agroalimentare - Polonia e Olanda"  | 27/06/2023          | 7            | 0                 | nd                  | imprese              |
| Webinar "Mercato Agroalimentare - Focus Francia e Spagna"  | 04/07/2023          | 15           | 5                 | 3,5                 | imprese              |
| La gestione operativa degli aspetti doganali e fiscali con l'estero  | 13/11/2023          | 89           | 52                | 3,8                 | imprese              |
| La corretta determinazione dell'origine delle merci  | 28/11/2023          | 93           | 41                | 3,7                 | imprese              |
| Incoming B2B rubinetterie  | 2-3/02/2023         | 24           | 24                | 3,5                 | imprese              |
| Incoming B2B Agrifood Export Hub   | 23-24/10/2023       | 17           | 13                | 3,5                 | imprese              |
| Fiera Big 5 Dubai  | 4-7/12/2023         | 11           | 8                 | 3                   | imprese              |
| PROGETTO GIOVANI E MONDO DEL LAVORO  | DATA                | PRESENZA     | FEEDBACK RACCOLTI | VALUTAZIONE MEDIA * | TARGE'               |
| Modulo 1 - Orientamento - ITI FACCIO VC  | 10/02/2023          | 35           | 31                | 3,4                 | student              |
| Modulo 1 - Orientamento - IIS COBIANCHI VB   | 23/02/2023          | 308          | 6                 | 2,3                 | student              |
| Modulo 1 - Orientamento - IIS D'ADDA VC  | 15/03/2023          | 39           | 33                | 3,6                 | student              |
| Modulo 1 - Orientamento - Avogadro BI  | 28/03/2023          | 66           | 48                | 2,7                 | student              |
| Modulo 1 - Orientamento - Ferrari Mercurino VC   | 15/03/2023          | 19           | 17                | 3                   | student              |
| Modulo 1 - Orientamento - Ravizza NO   | 27/04/2023          | 11           | 4                 | 3,4                 | student              |
| Modulo 1 - Orientamento - Marconi Galletti Einaudi VB  | 14/04/2023          | 10           | 10                | 3,2                 | student              |
| Modulo 2 - Competenze digitali - CIOFS VC  | 17/01/2023          | 15           | 11                | 3,73                | student              |
| Modulo 2 - Competenze digitali - Liceo San Lorenzo Novara  | 17/02/2023          | 31           | 28                | 3,4                 | student              |
| Modulo 2 - Competenze digitali - ENAIP NO  | 20/03/2023          | 16           | 9                 | 2,89                | student              |
| Modulo 2 - Competenze digitali - IIS D'ADDA VC   | 10/03/2023          | 74           | 28                | 3,3                 | student              |
| Modulo 2 - Competenze digitali - Avogadro BI   | 27/03 e 30/03/2023  | 67           | 59                | 3,35                | student              |
| Modulo 2 - Competenze digitali - Ferrari Mercurino VC  | 03/04/2023          | 17           | 4                 | 3,08                | student              |
| Modulo 2 - Competenze digitali - Ravizza NO  | 14/04-12/05/2023    | 211          | 59                | 3,4                 | student              |
| Modulo 3 - Competenze Green - CIOFS VC   | 19/01/2023          | 22           | 17                | 3,6                 | student              |
| Modulo 3 - Competenze Green - ITI FACCIO VC  | 10/02/2023          | 35           | 35                | 3,3                 | student              |
| Modulo 3 - Competenze Green - COBIANCHI VB   | 16/02/2023          | 278          | 19                | 3,15                | student              |
| Modulo 3 - Competenze Green - ENAIP NO   | 23/03/2023          | 15           | 9                 | 3,1                 | student              |
| Modulo 3 - Competenze Green - Liceo San Lorenzo Novara   | 17/02/2023          | 32           | 28                | 2,6                 | student              |
| Modulo 3 - Competenze Green - IIS D'ADDA VC  | 22/02/2023          | 100          | 32                | 2,92                | student              |
| Modulo 3 - Competenze Green - Avogadro BI  | marzo 2023          | 69           | 36                | 2,6                 | student              |
| Modulo 3 - Competenze Green - Casa di Carità VC  | 23/05/2023          | 15           | 6                 | 3,9                 | student              |
| Modulo 3 - Competenze Green - Ravizza NO   | 3/04-27/04/2023     | 63           | 29                | 3,4                 | student              |
| Modulo 4 - Creazione Impresa - ENAIP NO  | gen/feb 2023        | 36           | 27                | 2,8                 | student              |
| Modulo 4 - Creazione Impresa - ITI FACCIO VC   | 27/02 e 06/03/2023  | 35           | 26                | 3,3                 | student              |
| Modulo 4 - Creazione Impresa - Liceo San Lorenzo Novara  | 14/02 e 16/02/2023  | 32           | 22                | 2,8                 | student              |
| Modulo 4 - Creazione Impresa - Casa di Carità VC   | marzo 2023          | 11           | 11                | 3,4                 | student              |
| Modulo 4 - Creazione Impresa - Ferrini Franzosini VB   | marzo 2023          | 22           | 10                | 2,6                 | student              |
| Modulo 4 - Creazione Impresa - Avogadro BI   | marzo 2023          | 69           | 50                | 2,6                 | student              |
| Modulo 4 - Creazione Impresa - Ravizza NO  | 14/03-17/03/2023    | 9            | 2                 | 4                   | student              |
| Modulo 4 - Creazione Impresa - Pascal NO   | 24/03-29/03/2023    | 77           | 26                | 2,48                | student              |
| Modulo 4 - Creazione Impresa - Gae Aulenti BI  | 27/03/2023          | 20           | 9                 | 3,3                 | student              |
| Modulo 4 - Creazione Impresa - G&Q Sella BI  | aprile-maggio 2023  | 50           | 12                | 3,1                 | student              |
| Presentazione lavoro e territorio - Rosmini VB   | 08/02/2023          | 10           | 9                 | 3,9                 | student              |
| Presentazione servizi camerati - IIS Bona BI   | 09/02/2023          | 39           | 32                | 3,4                 | student              |
| Focus turismo/digitale - IIS Gae Aulenti BI  | 09/03/2023          | 33           | 26                | 3,33                | student              |
| Modulo digitale 2a - Casa carità Santhià   | 14/11/2023          | 19           | 4                 | 3,42                | student              |
| Modulo digitale 2b - Casa carità Santhià   | 20/11/2023          | 17           | 17                | 3,65                | student              |
| Presentazione CCIAA - IIS Bona Biella  | 20/11/2023          | 29           | 20                | 3,15                | student              |
| Modulo digitale 2a/2b - ITI Faccio VC  | 24/11/2023          | 68           | 66                | 3,54                | student              |
| Modulo digitale 2a/2b - ITI Faccio VC  | 30/11/2023          | 112          | 69                | 3,48                | student              |
| Modulo 3 - Competenze Green - Casa di Carità VC  | 15/12/2023          | 17           | 0                 | nd                  | student              |
| Modulo digitale 2a/2b -LES Avogadro BI   | 19/12/2023          | 66           | 53                | 3,21                | student              |
| PROGETTO FINANZA PER LA RIPARTENZA   | DATA                | PARTECIPANTI | FEEDBACK RACCOLTI | VALUTAZIONE MEDIA * | TARGE'               |
| CIF "Cambiare per crescere: il passaggio generazionale in impresa e in studio"                                   | 04/04/2023          | 34           | 4                 | 4                   | imprese/profe:       |
| CIF "WELFARE AZIENDALE: CREARE VALORE PER IMPRESE E DIPENDENTI"  | 18/10/2023          | 23           | 4                 | 3,5                 | imprese/professionis |
| CIF "PARITA' DI GENERE: CERTIFICAZIONE E INCENTIVI PER LE IMPRESE"   | 30/11/2023          | 46           | 16                | 3,75                | imprese/professionis |
| PROGETTO TRANSFORM   | DATA                | PARTECIPANTI | FEEDBACK RACCOLTI | VALUTAZIONE MEDIA * | TARGE'               |
| Corso di formazione Robotica 1 - Biella  | 24 e 25/03/2023     | 9            | 10                | 3,1                 | docent               |
| Corso formazione robotica 2 - Novara/Romagnano Sesia   | 04 e 05/04/2023     | 6            |                   |                     | docent               |
|  | 06/06/2023          | 16           |                   |                     | impres               |
|  | 13/06/2023          | 14           |                   |                     | impres               |
|  | 20/06/2023          | 12           |                   |                     | impres               |
| Percorso Crescere e competere nei mercati internazionali   | 28/06/2023          | 13           | 10                | 3,7                 | impres               |
|  | 04/07/2023          | 14           |                   |                     | impres               |
|  | 11/07/2023          | 14           |                   |                     | impres               |
|  | 18/07/2023          | 15           |                   |                     | impres               |
| Tutoraggio percorso Crescere e competere nei mercati internazionali  | luglio/ottobre 2023 | 14           | 14                | 3,5                 | impres               |
|  | 14/03/2023          | 22           |                   |                     | docent               |
|  | 21/09/2023          | 19           |                   |                     | docent               |
| Corso Lean Organization  | 04/10/2023          | 13           | 11                | 3,5                 | docent               |
|  | 12/10/2023          | 13           |                   |                     | docent               |
|  | 18/10/2023          | 15           |                   |                     | docent               |
|  | 25/10/2023          | 13           |                   |                     | docent               |

\* GRADO DI SODDISFAZIONE

1=insufficiente; 2=sufficiente; 3=buono; 4=ottimo

\*\* = range di valutazione da 1 a 3

|                           |
|---------------------------|
| Webinar                   |
| Consulenza personalizzata |
| Corso di formazione       |
| Formazione per docenti    |
| Seminari in presenza      |