

SELEZIONE PUBBLICA PER ESAMI PER LA COPERTURA, A TEMPO PIENO E INDETERMINATO, DI N. 3 POSTI NELL'AREA ISTRUTTORI (CCNL FUNZIONI LOCALI) – PROFILO PROFESSIONALE "ISTRUTTORE SPECIALISTA SERVIZI ANAGRAFICI E REGOLAZIONE DEL MERCATO" – SEDE DI NOVARA

CRITERI PROVA ORALE

La prova orale consisterà in un colloquio individuale, a cui è attribuito un punteggio massimo di 30 punti, focalizzato sui seguenti ambiti:

- a) approfondimento tecnico – analisi della conoscenza delle materie oggetto della prova scritta, di cui all'art. 6 dell'avviso, anche attraverso la simulazione di casi pratici di lavoro;
- b) attitudini e motivazione - analisi dei requisiti attitudinali (soft skills) e delle motivazioni del candidato;
- c) lingua inglese - accertamento della conoscenza mediante breve conversazione, lettura e comprensione di un testo;
- d) informatica - verifica delle conoscenze sull'uso del pacchetto Office, della posta elettronica e della navigazione web, nonché degli strumenti di intelligenza artificiale.

Con riferimento al punto a), la valutazione viene determinata in base al livello di aderenza delle risposte del candidato ai principi, alle norme e alle regole che disciplinano le materie d'esame, così come definiti dalla normativa e dalla manualistica di settore.

Con riferimento al punto b) la verifica della padronanza delle soft skills, oggetto dell'avviso, viene effettuata considerando:

- l'adeguatezza delle strategie d'azione indicate dai candidati nelle diverse situazioni tipo che verranno proposte loro sotto forma di casi di lavoro. Casi che fanno riferimento alla letteratura specialistica in ambito organizzativo e a strumenti in uso tra gli esperti della materia;
- il livello di efficacia nella gestione del colloquio, nel corso del quale sarà stimolato il ricorso alle soft skills per rispondere alle domande proposte.

La proprietà di linguaggio e la chiarezza ed efficacia nella sintesi espositiva concorrono, a loro volta, a graduare i punteggi da assegnare.

Con riferimento alle lettere c) e d), si rappresenta che le valutazioni attribuite non concorrono alla formazione del punteggio numerico, traducendosi esclusivamente in un esito di idoneità o non idoneità.

La prova orale si intenderà superata con una votazione non inferiore a 21/30.