



AVVISO PUBBLICO DI MOBILITA' ESTERNA, AI SENSI DELL'ART. 30 DEL D.LGS. 165/2001, PER LA COPERTURA, A TEMPO PIENO E INDETERMINATO, DI N. 2 POSTI NELL'AREA ISTRUTTORI (CCNL FUNZIONI LOCALI) – PROFILO PROFESSIONALE "ISTRUTTORE SPECIALISTA SERVIZI ANAGRAFICI E REGOLAZIONE DEL MERCATO" - SEDE DI NOVARA

**ART. 1
Oggetto**

E' indetta, ai sensi dell'art. 30 del D.Lgs. n. 165/2001, una procedura di mobilità esterna (di seguito procedura) per la copertura, a tempo pieno e indeterminato, di n. 2 posti nell'Area Istruttori (CCNL Funzioni locali) – profilo professionale "**ISTRUTTORE SPECIALISTA SERVIZI ANAGRAFICI E REGOLAZIONE DEL MERCATO**" – da destinare presso la sede di NOVARA al Servizio Registro delle Imprese.

Il presente avviso è emanato nel rispetto delle pari opportunità tra uomini e donne per l'accesso al lavoro, ai sensi del D.Lgs. n. 198/2006 e del D.Lgs. n. 165/2001. Tutte le volte che si utilizzano i termini "candidato/candidati", ci si intende riferire all'uno e all'altro sesso a norma del predetto D.Lgs. n. 198/2006, che assicura la parità di trattamento e di opportunità tra donne e uomini.

**ART. 2
Requisiti di ammissione**

Sono ammessi a partecipare alla presente procedura i candidati in possesso dei seguenti requisiti:

1. essere dipendenti con rapporto di lavoro a tempo indeterminato in una Pubblica Amministrazione di cui all'art. 1, comma 2 del D.Lgs. n. 165/2001;
2. essere inquadrati nell'Area Istruttori (ex categoria C), vale a dire in categoria/area equivalente, nel profilo professionale "*Istruttore Specialista Servizi anagrafici e regolazione del mercato*" (allegato al presente avviso) o analogo per attinenza di contenuti professionali, conoscenze e capacità richieste, con particolare riferimento alla gestione delle attività anagrafiche e dell'accertamento delle violazioni amministrative;
3. essere in possesso del diploma di istruzione secondaria di secondo grado;
4. non aver riportato sanzioni disciplinari negli ultimi due anni e non avere procedimenti in corso;
5. non avere procedimenti cautelari di sospensione dal servizio in corso;
6. non aver riportato condanne penali con sentenza passata in giudicato e di non avere in corso procedimenti penali, né procedimenti amministrativi per l'applicazione di misure di sicurezza o di prevenzione, nonché precedenti penali a proprio carico iscrivibili nel casellario giudiziale;
7. idoneità psico-fisica all'impiego. Ai fini dell'accertamento del requisito i candidati assunti saranno sottoposti a visita medica preventiva da parte del medico competente;
8. un'età anagrafica che possa garantire un periodo di permanenza in servizio non inferiore ai cinque anni.



I requisiti prescritti devono essere posseduti alla data di scadenza del termine previsto per la presentazione della domanda di partecipazione alla procedura, nonché al momento di costituzione del rapporto individuale di lavoro.

Il difetto dei requisiti prescritti, accertati nel corso della procedura, comporta l'esclusione e costituisce causa di risoluzione del rapporto di lavoro, ove già instaurato, senza diritto a rimborsi o indennizzi a qualunque titolo.

Con riferimento al profilo professionale ricercato di *"Istruttore Specialista Servizi anagrafici e regolazione del mercato"* le risorse, inserite nel Servizio Registro delle Imprese della sede di Novara:

- operano in base a direttive di massima del Responsabile e nell'ambito di procedure predeterminate, sviluppando fasi di processo e/o processi;
- svolgono attività amministrative per la gestione del Registro delle Imprese, del Repertorio delle notizie economiche e amministrative (REA) e dei ruoli di competenza camerale;
- provvedono all'emissione e alla notifica dei verbali di accertamento delle violazioni amministrative riguardanti Registro delle Imprese/REA/Artigianato/attività regolamentate;
- gestiscono il rilascio dei dispositivi di firma digitale e dello SPID e l'attivazione del cassetto digitale dell'imprenditore;
- eseguono istruttorie e predispongono atti e documenti in maniera completa ed autonoma;
- curano le relazioni interne ed esterne, anche di natura articolata.

ART. 3

Presentazione della domanda

La domanda di partecipazione deve essere presentata, corredata dalla documentazione richiesta, unicamente in via telematica tramite il *Portale unico del reclutamento*, al link www.inpa.gov.it, entro e non oltre le ore 23:59 del trentesimo giorno successivo alla pubblicazione del presente avviso sul citato Portale.

L'accesso al Portale del Reclutamento avviene cliccando nella home page su "Accedi all'area personale", autenticandosi con SPID/CIE/CNS/eIDAS.

All'atto della registrazione il candidato deve compilare il proprio curriculum vitae con valore di dichiarazione sostitutiva di certificazione, ai sensi dell'art. 46 D.P.R. n. 445/2000.

La domanda deve riportare in allegato il previo assenso dell'Amministrazione di appartenenza alla mobilità, nei casi in cui lo stesso sia obbligatorio. In mancanza, il candidato può fornire attestazione dell'avvenuta presentazione della suddetta richiesta. Il nulla osta è obbligatorio per le posizioni dichiarate motivatamente infungibili dall'Amministrazione cedente, per il personale assunto da meno di tre anni, qualora la mobilità determini una carenza di organico superiore al 20% nella qualifica corrispondente a quella del richiedente, nonché in caso di provenienza da Enti locali con un numero di dipendenti a tempo indeterminato non superiore a 100.



La data di presentazione della domanda di partecipazione è certificata e comprovata da apposita ricevuta scaricabile dal Portale al termine della procedura di invio.

La domanda, una volta inoltrata, potrà essere integrata o modificata entro la data di scadenza dei termini, procedendo con un successivo invio. In caso di più invii si terrà conto unicamente della domanda inviata cronologicamente per ultima, intendendosi le precedenti integralmente e definitivamente revocate e private d'effetto.

Al momento dell'invio della domanda verrà generato un codice identificativo univoco che servirà come identificativo per tutta la durata della procedura.

Per le richieste di assistenza di tipo informatico, i candidati devono utilizzare, previa lettura delle FAQ (<https://www.inpa.gov.it/faqdomande-e-risposte/>), l'apposito modulo di assistenza presente sul Portale, in alternativa chiedere supporto tramite mail all'indirizzo inpa@funzionepubblica.it, descrivendo il problema riscontrato nella maniera più dettagliata possibile.

Le dichiarazioni rese e sottoscritte nella domanda di partecipazione hanno valore di autocertificazione e nel caso di falsità in atti o dichiarazioni mendaci si applicano le sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR n. 445/2000. Inoltre, visti gli artt. 71 e 75 del citato DPR, l'accertamento della non veridicità del contenuto della dichiarazione comporta la decadenza dai benefici conseguenti al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione stessa.

La Camera di Commercio Monte Rosa Laghi Alto Piemonte non si assume alcuna responsabilità nel caso di inesatta indicazione ovvero malfunzionamento dell'indirizzo di posta elettronica indicato nella domanda, né per eventuali disguidi imputabili a fatti di terzi, a caso fortuito o forza maggiore.

Tutti i candidati che risultano aver presentato domanda sono ammessi alla procedura con riserva di accertamento successivo del possesso dei requisiti previsti dal bando.

ART. 4

Comunicazioni relative alla procedura

Tutte le comunicazioni relative alla procedura avverranno mediante il sito istituzionale della Camera di Commercio Monte Rosa Laghi Alto Piemonte nell'apposita sezione "Amministrazione Trasparente - sottosezione Bandi di concorso", al link <https://www.pno.camcom.it/amministrazione-trasparente/bandi-di-concorso>, e avranno valore di notifica ad ogni effetto di legge.

ART. 5

Articolazione della procedura

Con atto del Segretario generale sarà nominata un'apposita Commissione esaminatrice (di seguito Commissione) che provvederà all'esame delle candidature pervenute e dei relativi curricula, allo scopo di individuare i candidati il cui profilo risulterà maggiormente rispondente alle esigenze organizzative e gestionali della Camera di Commercio Monte Rosa Laghi Alto Piemonte. Tali candidati saranno chiamati a sostenere un colloquio



finalizzato a valutare le esperienze e le competenze professionali, le attitudini e le capacità personali, nonché le motivazioni e le aspettative.

La Commissione dispone di 30 punti attribuibili in relazione al grado di complessiva rispondenza ai sopra indicati requisiti, come di seguito indicato:

- da punti 25 a 30: di grado ampiamente elevato o eccellente ed esaustivo;
- da punti 21 a 24: di significativa o discreta ampiezza e adeguatezza;
- da punti 18 a 20: di sufficiente adeguatezza;
- da punti 1 a 17: scarsa o ridotta rispondenza.

Il punteggio minimo per l'idoneità è di 21/30.

A parità di punteggio costituisce titolo di precedenza la minore età ed in caso di ulteriore parità la maggiore anzianità di servizio maturata nella pubblica amministrazione.

La data, l'orario e il luogo di svolgimento del colloquio verranno comunicati, almeno 5 giorni prima dell'effettuazione dello stesso, mediante pubblicazione sul sito istituzionale nell'apposita sezione "Amministrazione Trasparente - sottosezione Bandi di concorso", al link <https://www.pno.camcom.it/amministrazione-trasparente/bandi-di-concorso>.

Eventuali modifiche di data, orario e luogo di svolgimento verranno comunicate con la medesima modalità.

La mancata presentazione equivarrà a rinuncia alla partecipazione alla procedura, anche se la stessa fosse correlata a causa di forza maggiore.

La formulazione da parte della Commissione dei punteggi conseguiti dai candidati non darà luogo alla formazione di una graduatoria, ma solo all'individuazione dei candidati che avranno ottenuto il giudizio positivo (idoneità) per il trasferimento. A conclusione della procedura verrà pertanto stilato un elenco riportante il posizionamento dei singoli candidati ritenuti idonei. Di tale esito sarà data comunicazione mediante pubblicazione sul sito istituzionale nella sezione "Amministrazione Trasparente - sottosezione Bandi di concorso", al link <https://www.pno.camcom.it/amministrazione-trasparente/bandi-di-concorso>.

ART. 6

Assunzione in servizio

Qualora la selezione si concluda con esito positivo, i candidati posizionati al primo e al secondo posto nell'elenco saranno invitati a sottoscrivere il previsto contratto individuale di lavoro. Nel caso in cui, alla data prestabilita, senza addurre alcun giustificato motivo, i candidati non assumano servizio, saranno dichiarati decaduti dal diritto alla costituzione del rapporto d'impiego e verranno cancellati dalla lista con provvedimento del Segretario generale.

Il trasferimento è subordinato al rilascio del nulla osta al trasferimento, ove necessario, da parte dell'Amministrazione cedente entro un termine compatibile con le esigenze organizzative della Camera di Commercio Monte Rosa Laghi Alto Piemonte, la quale si riserva la facoltà di non procedere all'assunzione qualora la decorrenza del trasferimento risulti incompatibile con le predette esigenze organizzative.



In caso di mancato rilascio del nulla osta da parte dell'Amministrazione cedente, ovvero di rinuncia, la Camera di Commercio Monte Rosa Laghi Alto Piemonte si riserva la facoltà di contattare i successivi candidati ritenuti idonei.

L'assunzione è inderogabilmente stabilita a tempo pieno. Qualora il candidato si trovasse presso l'Amministrazione di provenienza in posizione di "part-time" potrà sottoscrivere il contratto individuale di lavoro solo per la posizione a tempo pieno (36 ore settimanali).

Al dipendente trasferito per mobilità si applica il trattamento giuridico ed economico previsto dal vigente CCNL del comparto Funzioni locali.

ART. 7

Responsabile del procedimento e accesso agli atti

Il Servizio competente è il Servizio Gestione Risorse umane e performance e responsabile del procedimento è il Responsabile del medesimo Servizio.

Per qualsiasi richiesta di informazione e chiarimento è possibile inviare una comunicazione alla mail reclutamento@pno.camcom.it.

Ai candidati è riconosciuta la facoltà di accedere agli atti del procedimento di selezione ai sensi della normativa vigente, rivolgendosi al recapito sopra indicato.

ART. 8

Trattamento dei dati personali

INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI - GDPR)

Con riferimento ai dati personali conferiti nell'ambito della Procedura di mobilità pubblicata sul *Portale unico del Reclutamento* del Dipartimento della Funzione Pubblica si informa che:

Titolare del trattamento:

"Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura Monte Rosa Laghi Alto Piemonte", con sede in Piazza Risorgimento n. 12 - 13100 Vercelli

email: privacy@pno.camcom.it

PEC: cciaa@pec.pno.camcom.it

Telefono: 0161.598219

Contatti del Responsabile della Protezione dei Dati (DPO):

Unioncamere Piemonte, via Pomba, 23- 10123 Torino

email: rpd2@pie.camcom.it

PEC: segreteriaunioncamerepiemonte@legalmail.it

Telefono: tel. 011.5669255

Base giuridica del trattamento: Regolamento (UE) 2016/679 art. 6, c. 1 lett. b) lett c) e lett. e) Regolamento (UE) 2016/679 art. 9 e D.Lgs. 196/2003 art. 2 *sexies* (per dati particolari) - Regolamento (UE) 2016/679 art. 10 e D.Lgs.196/2003 art. 2 *octies* (per dati giudiziari).

Finalità del trattamento: i dati personali conferiti sono trattati ai fini di istruttoria amministrativa e di merito delle domande, comprese le verifiche sulle dichiarazioni rese e compresi i successivi ed eventuali trattamenti necessari all'instaurazione del rapporto di lavoro;



permettere l'assolvimento degli obblighi in materia di trasparenza dei dati e delle informazioni e permettere la conclusione del procedimento amministrativo, secondo quanto disposto dalle normative vigenti e dalle Linee Guida emanate dalle autorità competenti.

Conferimento dei dati: nell'ambito di tale finalità il conferimento dei dati ha natura obbligatoria e la loro mancanza comporta l'esclusione dalla procedura concorsuale.

Modalità del trattamento: i dati acquisiti sono trattati in modalità digitale esclusivamente da parte del personale della Camera di Commercio Monte Rosa Laghi Alto Piemonte, a ciò autorizzati e/o preposti e dai soggetti, persone fisiche o giuridiche, responsabili del trattamento.

Comunicazione e diffusione: i dati personali possono essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

- Responsabili esterni specificamente incaricati dal titolare ai sensi dell'art. 28 del GDPR
- Altre autorità pubbliche nei casi previsti dalla legge (es: accertamenti d'ufficio o verifica di dichiarazioni sostitutive)
- Soggetti che esercitano il Diritto di accesso ai sensi della L. 241/1990.

I dati conferiti possono inoltre essere oggetto di diffusione mediante pubblicazione sul sito web nei casi prescritti dalla normativa sulla pubblicità e trasparenza dell'azione amministrativa ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013.

Periodo di conservazione: i dati forniti saranno conservati per un periodo di 10 anni dalla chiusura della selezione, compreso il periodo di validità delle graduatorie, salvo ricorsi in essere, per le domande di partecipazione; illimitatamente per i documenti istruttori e deliberativi, bandi e verbali.

Diritti dell'interessato: all'interessato è garantito l'esercizio dei diritti di cui agli artt. 15 e ss. del GDPR (UE) 2016/679(1) ed in particolare, nei casi previsti:

- il diritto di conoscere se il Titolare ha in corso trattamenti di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di avere accesso ai dati oggetto del trattamento e a tutte le informazioni a questo relative;
- il diritto alla rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano e/o all'integrazione di quelli incompleti;
- il diritto alla cancellazione dei dati personali che lo riguardano;
- il diritto alla limitazione del trattamento;
- il diritto di opporsi al trattamento;
- il diritto alla portabilità dei dati personali che lo riguardano.

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali effettuato attraverso questo servizio avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

Per l'esercizio di tali diritti è possibile rivolgersi al Titolare del trattamento utilizzando il modulo disponibile al seguente link:

<https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924>

ART. 9 **Norme finali**

La Camera di Commercio Monte Rosa Laghi Alto Piemonte si riserva la facoltà, in tutto o in parte, di non dare corso alla procedura oggetto del presente avviso, prima, durante o dopo la sua conclusione, a suo insindacabile giudizio, senza che per i partecipanti insorga alcun diritto o pretesa in proposito.

f.to Il Segretario Generale
(Dott. Gianpiero Masera)



AREA	ISTRUTTORI	
DESCRIZIONE	Personale inserito nei processi amministrativi-contabili, tecnici e di erogazione dei servizi, che, nell'ambito di direttive di massima e di procedure predeterminate, svolge fasi di processo e/o processi, anche attraverso la gestione di strumentazioni tecnologiche. Tale personale è chiamato a valutare nel merito i casi concreti e ad interpretare le istruzioni operative	
CONOSCENZE DI BASE	Buone conoscenze: <ul style="list-style-type: none">• di legislazione camerale (L. 580/93) e di diritto amministrativo, con particolare riferimento al procedimento amministrativo e diritto di accesso ai documenti (L. 241/1990);• delle funzioni della Camera di Commercio;• dei processi, procedimenti, regole ed attività interne, con particolare attenzione ad una visione d'insieme degli impatti organizzativi e procedurali per quanto di competenza;• della predisposizione di atti e documenti amministrativi;• degli applicativi del pacchetto Office e dei principali strumenti di gestione della posta elettronica e navigazione web;• degli strumenti tecnici ed informatici necessari al corretto svolgimento delle attività di competenza. Conoscenze di base e specifiche, per gli ambiti di competenza, delle normative Anticorruzione, Trasparenza e Privacy e sicurezza sui luoghi di lavoro. Buone conoscenze digitali. Buona conoscenza della lingua inglese.	
CAPACITÀ DI BASE	Capacità di applicare le conoscenze di riferimento e di analizzare le situazioni interne contestualizzandole, anche per proporre la soluzione migliore in applicazione del quadro normativo vigente.	
REQUISITI ATTITUDINALI (SOFT SKILLS)	COGNITIVE	Visione sistemica – Autonomia e problem solving
	SOCIALI	Cooperazione e team working – Orientamento all'utenza – Comunicazione - Relazioni
	GESTIONALI	Leadership – Flessibilità - Organizzazione e pianificazione – Promozione del cambiamento
	REALIZZATIVE	Propensione al nuovo – Orientamento ai risultati – Gestione del tempo e tempestività - Precisione
	PERSONALI	Equilibrio – Agire con etica
REQUISITI PER L'ACCESSO DALL'ESTERNO	Diploma di scuola secondaria di secondo grado.	



PROCESSI DI SUPPORTO/PRIMARI	PROCESSI PRIMARI
GRUPPO	SERVIZI ANAGRAFICI E REGOLAZIONE DEL MERCATO

PROFILO PROFESSIONALE	ISTRUTTORE SPECIALISTA SERVIZI ANAGRAFICI E REGOLAZIONE DEL MERCATO
-----------------------	--

DESCRIZIONE	<p>Nell'ambito di direttive di massima svolge attività operativa di:</p> <ul style="list-style-type: none">• gestione del Registro delle Imprese, REA, albi, ruoli ed elenchi;• gestione dello Sportello Unico per le Attività Produttive (SUAP);• gestione dei servizi connessi all'agenda digitale (rilascio SPID, CNS, firma digitale e carte tachigrafiche);• tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato, inclusi marchi, brevetti e protesti;• vigilanza e controllo sulla sicurezza e conformità dei prodotti;• gestione delle sanzioni amministrative;• metrologia legale;• composizione delle controversie (arbitrato e mediazione) e composizione negoziata della crisi d'impresa. <p>Esegue istruttorie e predisporre atti e documenti in maniera completa ed autonoma. Cura relazioni interne ed esterne, anche di natura articolata. Contribuisce al raggiungimento dei risultati/obiettivi dell'Unità organizzativa di appartenenza. Può condurre un automezzo aziendale, quale bene di lavoro strumentale.</p>
CONOSCENZE DISTINTIVE	<p>Oltre alle conoscenze di base, possiede buone conoscenze circa:</p> <ul style="list-style-type: none">• normative di funzionamento e organizzazione dell'Ente, ivi compresi Statuto e regolamenti interni;• Organi Istituzionali (competenze, ruoli, procedure e attività per il loro supporto);• funzionamento del Servizio di competenza;• applicativi informatici di competenza. <p>In relazione alla posizione ricoperta, padroneggia elementi di base in materia di:</p>



	<ul style="list-style-type: none">• diritto commerciale e societario;• diritto amministrativo;• diritto penale connesso alla fede pubblica;• diritto dei consumatori;• normativa sul funzionamento del SUAP;• Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD);• normativa su sanzioni amministrative;• normativa in tema di tutela della proprietà industriale, protesti e adempimenti ambientali;• normativa in tema di composizione delle controversie e crisi d'impresa;• normativa in tema di metrologia legale e sicurezza prodotti.
CAPACITÀ DISTINTIVE	Oltre alle capacità di base, possiede buone doti per saper applicare le conoscenze possedute per affrontare, a seconda del ruolo ricoperto, problemi di media complessità, riconoscendo la specificità della situazione da affrontare.
PROFILI DI COMPETENZA AFFERENTI (a titolo esemplificativo)	Istruttore specialista Servizi anagrafici Istruttore specialista Gestione SUAP Istruttore specialista Tutela e regolazione del mercato Istruttore specialista Metrologia e tutela della fede pubblica Istruttore specialista Sicurezza prodotti Istruttore specialista Laboratorio chimico