

**SELEZIONE PUBBLICA PER ESAMI N. 3 POSTI A TEMPO PIENO E INDETERMINATO - AREA ISTRUTTORI - PROFILO PROFESSIONALE "ISTRUTTORE SPECIALISTA PROMOZIONE E SVILUPPO DELLE IMPRESE E DEL TERRITORIO" - SEDI DI BAVENO, BIELLA E NOVARA**

**BUSTA N. 1**

1. Il/la candidato/a illustri gli interventi di sostegno alle imprese tramite l'erogazione di contributi, inquadrandoli nell'ambito della Legge 241/1990.
2. Il/la responsabile del suo ufficio, nel corso di una riunione di qualche giorno fa, le ha chiesto di presentare alcuni dati su alcuni studi di settore di cui si è occupato/a di recente. Ha dovuto parlare in pubblico, cosa che non le piace per nulla, e pensa di non essere stato/a molto efficace. Al termine dell'incontro non ha ricevuto nessun feedback. Vorrebbe sapere come è andata, però nello stesso tempo non vuole risultare apertamente 'curioso/a'. Come pensa di comportarsi?

**SELEZIONE PUBBLICA PER ESAMI N. 3 POSTI A TEMPO PIENO E INDETERMINATO - AREA ISTRUTTORI - PROFILO PROFESSIONALE "ISTRUTTORE SPECIALISTA PROMOZIONE E SVILUPPO DELLE IMPRESE E DEL TERRITORIO" - SEDI DI BAVENO, BIELLA E NOVARA**

**BUSTA N. 2**

1. Il/la candidato/a illustri gli strumenti di assessment del sistema camerale per la valutazione della maturità digitale e della sostenibilità delle imprese.
2. In ufficio è famoso/a per essere un/a bravo/a problem solver. In molte occasioni, e nelle situazioni più disparate, ha saputo gestire problemi che altre persone non avrebbero affrontato con la stessa energia e positività. Da qualche tempo però inizia a pensare che alcuni/e colleghi/e se ne approfittino e che il suo modo di interpretare il lavoro faccia molto comodo a chi ha meno voglia di fare e di fare bene. Per evitare di accumulare frustrazione, vorrebbe confrontarsi con qualcuno/a. A chi si rivolgerebbe per parlarne?

**SELEZIONE PUBBLICA PER ESAMI N. 3 POSTI A TEMPO PIENO E INDETERMINATO - AREA ISTRUTTORI - PROFILO PROFESSIONALE "ISTRUTTORE SPECIALISTA PROMOZIONE E SVILUPPO DELLE IMPRESE E DEL TERRITORIO" - SEDI DI BAVENO, BIELLA E NOVARA**

**BUSTA N. 3**

1. Il/la candidato/a illustri le funzioni dei PID – Punti Impresa Digitale delle Camere di Commercio, inquadrandoli nell’ambito del network nazionale Impresa4.0.
  
2. È da qualche tempo che all’interno dell’Ente si ragiona sulle possibili piattaforme web da far utilizzare alle imprese affinché ricevano gratuitamente non solo la segnalazione delle gare di interesse, ma anche una parte della documentazione già completata. Lei fa parte del gruppo di lavoro che se ne sta occupando, insieme ad altri/e tre colleghi/e. Tuttavia, è da settimane che avverte una certa fatica a lavorare in gruppo, le sembra che non riusciate ad avanzare in termini operativi e che stiate ‘girando a vuoto’. A fronte di questa sua valutazione, cosa intende fare?

**SELEZIONE PUBBLICA PER ESAMI N. 3 POSTI A TEMPO PIENO E INDETERMINATO - AREA ISTRUTTORI - PROFILO PROFESSIONALE "ISTRUTTORE SPECIALISTA PROMOZIONE E SVILUPPO DELLE IMPRESE E DEL TERRITORIO" - SEDI DI BAVENO, BIELLA E NOVARA**

**BUSTA N. 4**

1. Il/la candidato/a illustri le funzioni delle Camere di Commercio in materia di orientamento al lavoro e alle professioni di cui all'art. 2, c. 2, lett. e) della Legge 580/1993.
2. Partecipando a un convegno sulla "valorizzazione e promozione turistica del territorio" è rimasto/a particolarmente colpito/a da un'idea di marketing territoriale sulla quale sono stati presentati dei dati. Ne parla tra colleghi/e per confrontarsi sui fattori di attrattività che potrebbero valorizzare ancora meglio tradizioni, usi e costumi, arte, gastronomia e stili di vita dei territori sui quali la Camera investe. I commenti che seguono oscillano tra indifferenza e scetticismo. Un/a collega le dice addirittura che troppo entusiasmo fa male! Lei ha voglia di crescere professionalmente e di imparare cose nuove, ma il clima intorno a sé non pare esprimere questo spirito. Quali azioni e argomentazioni potrebbe portare avanti per contribuire a un cambiamento positivo?

**SELEZIONE PUBBLICA PER ESAMI N. 3 POSTI A TEMPO PIENO E INDETERMINATO - AREA ISTRUTTORI - PROFILO PROFESSIONALE "ISTRUTTORE SPECIALISTA PROMOZIONE E SVILUPPO DELLE IMPRESE E DEL TERRITORIO" - SEDI DI BAVENO, BIELLA E NOVARA**

**BUSTA N. 5**

1. Il/la candidato/a illustri brevemente quali sono i soggetti pubblici che si occupano di supporto all'internazionalizzazione delle imprese e quale ruolo svolgono le Camere di Commercio in tale ambito.
  
2. Viene inserito/a in un gruppo di lavoro "intersettoriale" di cui fanno parte, oltre a lei, un/a collega del suo ufficio e due persone di un altro ufficio con le quali non c'è consuetudine a lavorare insieme. Dopo qualche riunione "in presenza" cominciano a infittirsi le mail, che sembrano essere un modo per limitare i rischi e deresponsabilizzarsi. Come intende affrontare la situazione, per cercare di rendere il lavoro del gruppo più efficace?

**SELEZIONE PUBBLICA PER ESAMI N. 3 POSTI A TEMPO PIENO E INDETERMINATO - AREA ISTRUTTORI - PROFILO PROFESSIONALE "ISTRUTTORE SPECIALISTA PROMOZIONE E SVILUPPO DELLE IMPRESE E DEL TERRITORIO" - SEDI DI BAVENO, BIELLA E NOVARA**

**BUSTA N. 6**

1. Il/la candidato/a illustri brevemente che cosa si intende per "destinazione turistica" e quali sono gli elementi da considerare per la sua costruzione.
  
2. Oggi, a pranzo con alcuni colleghi/e si parlava dell'importanza della diversità e dell'inclusione nelle politiche e nelle pratiche delle aziende come parte del loro impegno verso la responsabilità sociale d'impresa e lo sviluppo sostenibile. A un certo punto un/a collega ha esclamato a voce alta "macché diversità e diversità, qui siamo tutti uguali!". La conversazione è proseguita e lei non ha avuto modo di replicare. Forse anche per questo le è rimasto addosso un certo sconcerto di fronte alla battuta del/la collega. Pensa di ritornare sull'argomento, appena ne avrà occasione. Cosa vorrebbe dire al/la collega?

**SELEZIONE PUBBLICA PER ESAMI N. 3 POSTI A TEMPO PIENO E INDETERMINATO - AREA ISTRUTTORI - PROFILO PROFESSIONALE "ISTRUTTORE SPECIALISTA PROMOZIONE E SVILUPPO DELLE IMPRESE E DEL TERRITORIO" - SEDI DI BAVENO, BIELLA E NOVARA**

**BUSTA N. 7**

1. Il/la candidato/a inquadri la tematica degli Aiuti di Stato e spieghi che cosa si intende per regime "de minimis".
  
2. Nelle ultime settimane le capita spesso di trovarsi alla macchinetta del caffè o durante la pausa pranzo, con un gruppo di colleghi/e che la 'sommangono' di lamentele. Alcune delle quali condivisibili e altre fuori luogo. I contenuti sono i più diversi, per lo più si tratta di voci di corridoio o di episodi riferiti da altri/e colleghi/e. Lei tendenzialmente ascolta, tranne quando, tornati alle proprie scrivanie, i discorsi lamentosi continuano per oltre 10 minuti. Una mattina sbotta in modo infastidito dicendo "non vi accorgete che il nostro cervello 'si spegne', così facendo? Perché non ci impegniamo nella ricerca di possibili soluzioni?". Come reagiranno i/le colleghe? Cosa si immagina che accada?

**SELEZIONE PUBBLICA PER ESAMI N. 3 POSTI A TEMPO PIENO E INDETERMINATO - AREA ISTRUTTORI - PROFILO PROFESSIONALE "ISTRUTTORE SPECIALISTA PROMOZIONE E SVILUPPO DELLE IMPRESE E DEL TERRITORIO" - SEDI DI BAVENO, BIELLA E NOVARA**

**BUSTA N. 8**

1. Il/la candidato/a spieghi che cosa si intende per business plan e quali ne sono le funzioni.
  
2. Nell'ambito di un progetto di sviluppo del territorio, finanziato con le risorse del PNRR, il suo/sua responsabile le chiede di redigere un appunto sullo stato d'avanzamento. La settimana prossima avrete una riunione con i partner di progetto. Quando anticipa la breve nota al/la responsabile le risponde che dovrebbe mettere in evidenza il nuovo approccio collaborativo che state sperimentando. Rimanda la nota con l'integrazione richiesta e il/la responsabile le risponde che non sono chiari gli impatti positivi verso la transizione digitale e ambientale che il progetto dovrebbe generare. Aggiunge due righe al testo e invia nuovamente la nota. Di nuovo le vengono richieste delle integrazioni. Lei pensa: "ma non si trattava solo di un appunto sullo stato d'avanzamento"? Come si comporta in questa situazione?



**SELEZIONE PUBBLICA PER ESAMI N. 3 POSTI A TEMPO PIENO E INDETERMINATO - AREA ISTRUTTORI - PROFILO PROFESSIONALE "ISTRUTTORE SPECIALISTA PROMOZIONE E SVILUPPO DELLE IMPRESE E DEL TERRITORIO" - SEDI DI BAVENO, BIELLA E NOVARA**

**BUSTA N. 9**

1. Il/la candidato/a illustri brevemente le dimensioni economica, finanziaria e patrimoniale della gestione aziendale.
  
2. Condividi l'ufficio con un/a collega tendenzialmente molto ansioso/a e ipercritico/a. La convivenza raggiunge spesso il limite della sua tolleranza, ma la cosa grave è che il/la collega non ne sembra consapevole. Un giorno, di fronte all'ennesimo 'collasso' emotivo che il/la collega lamenta a voce alta, si rende conto che deve necessariamente trovare delle buone strategie per arginare gli effetti negativi che le arrivano. Cosa intende fare?

**SELEZIONE PUBBLICA PER ESAMI N. 3 POSTI A TEMPO PIENO E INDETERMINATO - AREA ISTRUTTORI - PROFILO PROFESSIONALE "ISTRUTTORE SPECIALISTA PROMOZIONE E SVILUPPO DELLE IMPRESE E DEL TERRITORIO" - SEDI DI BAVENO, BIELLA E NOVARA**

**BUSTA N. 10**

1. Il/la candidato/a illustri brevemente gli strumenti di finanziamento a disposizione delle imprese nella fase di start up o di ampliamento dell'attività.
2. Per far fronte a un carico di lavoro importante, ma congiunturale, viene inserito/a in organico un/a nuovo/a collega il cui atteggiamento non sembra aiutare il clima interno che, infatti, dopo un paio di mesi risulta molto più faticoso e carico di malumori. Cosa farebbe per contribuire ad alleggerire la situazione?