



AVVISO DI PROCEDURA VALUTATIVA PER LA PROGRESSIONE FRA LE AREE DI CUI ALL'ART. 13 CCNL 16.11.2022 PER N. 2 POSTI NELL'AREA DEGLI ISTRUTTORI, RISERVATA AL PERSONALE DIPENDENTE DELLA CAMERA DI COMMERCIO MONTE ROSA LAGHI ALTO PIEMONTE

IL SEGRETARIO GENERALE

Visto il Piano di attività e organizzazione 2024-2026 approvato con la deliberazione n. G/4 del 26.01.2024, successivamente aggiornato con le deliberazioni n. G/51 del 18.07.2024 e n. G/59 del 12.09.2024;

Visto il D.Lgs. n. 165/2001 e s.m.i.;

Visto l'art. 13 del CCNL 16.11.2022 relativo al personale del Comparto Funzioni locali triennio 2019-2021;

Nel rispetto delle pari opportunità tra uomini e donne per l'accesso al lavoro, ai sensi del D.Lgs. n. 198/2006 e del D.Lgs. n. 165/2001. A tal proposito tutte le volte che si utilizzano i termini "candidato/candidati", ci si intende riferire all'uno e all'altro sesso a norma del predetto D.Lgs. n. 198/2006, che assicura la parità di trattamento e di opportunità tra donne e uomini;

RENDE NOTA

l'indizione di una procedura valutativa (di seguito procedura), riservata al personale dipendente della Camera di Commercio Monte Rosa Laghi Alto Piemonte, per la progressione fra le Aree, ai sensi dell'art. 13 del CCNL 16.11.2022, per n. 2 posti nell'Area degli Istruttori, di cui:

- n. 1 posto - profilo professionale "Istruttore Specialista Processi di supporto";
- n. 1 posto - profilo professionale "Istruttore Specialista Servizi anagrafici e regolazione del mercato".

I suddetti profili professionali, allegati al presente avviso (All. n. 1), riportano la descrizione, le conoscenze, le capacità e i requisiti attitudinali (*soft skills*).

Il presente avviso è pubblicato sul sito istituzionale della Camera di Commercio Monte Rosa Laghi Alto Piemonte nell'apposita sezione "Amministrazione Trasparente - sottosezione Bandi di concorso", al link <https://www.pno.camcom.it/amministrazione-trasparente/bandi-di-concorso>.



ART. 1

Requisiti di ammissione

Per l'ammissione alla procedura è richiesto il possesso dei seguenti requisiti:

1. essere dipendente a tempo indeterminato con inquadramento nell'Area degli Operatori esperti;
2. possedere i requisiti stabiliti nella Tabella C del CCNL 16.11.2022 per la progressione fra l'Area degli Operatori esperti e l'Area degli Istruttori, allegata al presente avviso (All. n. 2);
3. assenza di provvedimenti disciplinari negli ultimi due anni.

I requisiti prescritti devono essere posseduti, a pena di esclusione, alla data di scadenza del termine stabilito dall'avviso di selezione per la presentazione delle domande di partecipazione.

Il difetto dei requisiti prescritti, accertato nel corso della procedura, comporta l'esclusione, senza diritto a rimborsi o indennizzi a qualunque titolo. L'esclusione dalla procedura può essere disposta in ogni momento, con provvedimento motivato del Segretario Generale, per difetto dei requisiti prescritti e richiesti. Il provvedimento di esclusione ha carattere definitivo.

ART. 2

Presentazione della domanda - Modalità e termini

La domanda di partecipazione deve essere presentata, corredata dal *curriculum vitae* datato e sottoscritto¹, unicamente compilando l'apposito form disponibile in Moduli Google, accessibile dal link segnalato nella Intranet, **entro le ore 23.59 del 15.11.2024.**

La domanda, una volta inoltrata, potrà essere integrata o modificata entro la data di scadenza, procedendo con l'invio di un'ulteriore domanda. In caso di più invii si terrà conto unicamente della domanda inviata cronologicamente per ultima, intendendosi le precedenti integralmente e definitivamente revocate e private d'effetto.

Dopo l'invio della domanda Moduli Google recapiterà una e-mail di notifica di ricevimento della medesima.

¹ Se il candidato dispone di firma digitale la stessa integra il requisito della sottoscrizione autografa; in caso contrario, il cv deve essere sottoscritto con firma autografa in calce e corredata da fotocopia di documento di identità in corso di validità, a pena di esclusione.



ART. 3

Commissione esaminatrice

La Commissione esaminatrice (di seguito Commissione) viene costituita con provvedimento del Segretario Generale.

La Commissione è composta:

- dal Presidente, le cui funzioni sono svolte, di norma, dal Segretario Generale, dal Vice Segretario Generale o da altro dirigente;
- da tre esperti, di cui almeno uno dotato di competenze in tecniche di selezione e valutazione delle risorse umane e/o in psicologia o discipline analoghe in grado di valutare i requisiti attitudinali e la motivazione del candidato.

Gli esperti potranno essere scelti tra i dipendenti dell'Ente stesso o di altri enti pubblici o aziende private o tra soggetti privati.

Le funzioni di Segretario verranno svolte da un dipendente inquadrato nell'area almeno pari a quella dei posti messi a selezione.

ART. 4

Valutazione

La Commissione dispone complessivamente di 100 punti, così ripartiti:

- a) esperienza maturata nell'area di provenienza, anche a tempo determinato (max 20 punti) (*);
- b) titolo di studio (max 20 punti) (**);
- c) competenze professionali, di cui:
 - c.1) *valutazione delle competenze espresse in ambito lavorativo basata sulle risultanze della valutazione della performance - media ultimi tre anni (max 20 punti) (***)*;
 - c.2) *valutazione delle capacità professionali acquisite e dello stile comportamentale - assessment volto ad accertare le soft skills personali e professionali e le motivazioni dei soggetti interessati con riferimento allo specifico profilo professionale (max 40 punti) (****).*

(*) Si intende l'esperienza professionale maturata nella categoria o Area contrattuale, con o senza soluzione di continuità, con qualsiasi tipologia di contratto, nella stessa o altra pubblica amministrazione. Punteggio = 1 punto per ogni anno (max 20 punti). Le frazioni di servizio inferiori a 6 mesi vengono approssimate per difetto

(**) Punteggio: assolvimento obbligo scolastico (18 punti) - diploma (20 punti)

(***) Punteggio = (punteggio max) x (punteggio valutazione della performance) / (punteggio valutazione della performance più elevata tra i candidati ammessi all'interno della stessa Area)

(****) L'assessment verrà condotto da un esperto dotato di competenze in tecniche di selezione e valutazione delle risorse umane mediante apposito colloquio.



ART. 5

Comunicazioni relative alla procedura

Tutte le comunicazioni relative alla procedura avverranno mediante pubblicazione sul sito istituzionale dell'Ente nell'apposita sezione "*Amministrazione Trasparente - sottosezione Bandi di concorso*", al link <https://www.pno.camcom.it/amministrazione-trasparente/bandi-di-concorso> e avranno valore di notifica ad ogni effetto di legge.

ART. 6

Formazione della graduatoria

La graduatoria, per ogni profilo professionale relativo alla procedura, è formata dalla Commissione sulla base del punteggio riportato da ciascun candidato secondo quanto stabilito nell'art. 4 e viene pubblicata sul sito istituzionale dell'Ente nell'apposita sezione "*Amministrazione Trasparente - sottosezione Bandi di concorso*", al link <https://www.pno.camcom.it/amministrazione-trasparente/bandi-di-concorso>.

La graduatoria è utilizzata esclusivamente per la copertura dei posti messi a selezione con il presente avviso.

La partecipazione alla selezione per un profilo professionale che si discosta dall'attuale profilo professionale di appartenenza potrà comportare la ricollocazione organizzativa dei candidati risultati vincitori.

ART. 7

Periodo di prova e trattamento economico

Ai candidati vincitori della selezione si applica quanto previsto dall'art. 15, commi 2 e 3 del CCNL 16.11.2022.

ART. 8

Trattamento dei dati personali

I dati contenuti nei documenti richiesti per partecipare alla procedura sono trattati nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. n. 196/2003 e Regolamento (UE) 2016/679) e sono utilizzati al solo scopo di espletare la procedura medesima.

Il candidato, sottoscrivendo la domanda di partecipazione, esprime il proprio consenso al trattamento dei dati personali secondo quanto riportato nell'"*Informativa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 per i dipendenti della Camera di commercio Monte Rosa Laghi Alto Piemonte*", fornita in conformità all'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679.



CAMERA DI COMMERCIO
MONTE ROSA LAGHI
ALTO PIEMONTE

ART. 9

Responsabile del procedimento e accesso agli atti

Responsabile del procedimento è il dott. Gianpiero Masera, Segretario Generale della Camera di Commercio Monte Rosa Lagsi Alto Piemonte e il Servizio competente è il Servizio Gestione risorse umane e performance.

Per qualsiasi richiesta di informazione e chiarimento è possibile inviare una comunicazione alla mail personale@pno.camcom.it.

Ai candidati è riconosciuta la facoltà di accedere agli atti del procedimento di selezione ai sensi della normativa vigente, rivolgendosi al recapito sopra indicato.

ART. 10

Norme finali

L'Ente si riserva la facoltà, previo motivato provvedimento, di revocare, modificare o prorogare il presente avviso.

Il presente avviso costituisce "lex specialis" della procedura e pertanto la partecipazione alla stessa comporta implicitamente l'accettazione, senza riserva alcuna, di tutte le disposizioni ivi contenute.

Il Segretario Generale
(dott. Gianpiero Masera)



CAMERA DI COMMERCIO
MONTE ROSA LAGHI
ALTO PIEMONTE

AREA	ISTRUTTORI	
DESCRIZIONE	Personale inserito nei processi amministrativi-contabili, tecnici e di erogazione dei servizi, che, nell'ambito di direttive di massima e di procedure predeterminate, svolge fasi di processo e/o processi, anche attraverso la gestione di strumentazioni tecnologiche. Tale personale è chiamato a valutare nel merito i casi concreti e ad interpretare le istruzioni operative	
CONOSCENZE DI BASE	<p>Buone conoscenze:</p> <ul style="list-style-type: none"> • di legislazione camerale (L. 580/93) e di diritto amministrativo, con particolare riferimento al procedimento amministrativo e diritto di accesso ai documenti (L. 241/1990); • delle funzioni della Camera di Commercio; • dei processi, procedimenti, regole ed attività interne, con particolare attenzione ad una visione d'insieme degli impatti organizzativi e procedurali per quanto di competenza; • della predisposizione di atti e documenti amministrativi; • degli applicativi del pacchetto Office e dei principali strumenti di gestione della posta elettronica e navigazione web; • degli strumenti tecnici ed informatici necessari al corretto svolgimento delle attività di competenza. <p>Conoscenze di base e specifiche, per gli ambiti di competenza, delle normative Anticorruzione, Trasparenza e Privacy e sicurezza sui luoghi di lavoro.</p> <p>Buone conoscenze digitali.</p> <p>Buona conoscenza della lingua inglese.</p>	
CAPACITÀ DI BASE	Capacità di applicare le conoscenze di riferimento e di analizzare le situazioni interne contestualizzandole, anche per proporre la soluzione migliore in applicazione del quadro normativo vigente.	
REQUISITI ATTITUDINALI (SOFT SKILLS)	COGNITIVE	Visione sistemica – Autonomia e problem solving
	SOCIALI	Cooperazione e team working – Orientamento all'utenza – Comunicazione - Relazioni
	GESTIONALI	Leadership – Flessibilità - Organizzazione e pianificazione – Promozione del cambiamento
	REALIZZATIVE	Propensione al nuovo – Orientamento ai risultati – Gestione del tempo e tempestività - Precisione
	PERSONALI	Equilibrio – Agire con etica
REQUISITI PER L'ACCESSO DALL'ESTERNO	Diploma di scuola secondaria di secondo grado.	



PROCESSI DI SUPPORTO/PRIMARI	PROCESSI DI SUPPORTO
GRUPPO	SUPPORTO FUNZIONALE

PROFILO PROFESSIONALE	ISTRUTTORE SPECIALISTA PROCESSI DI SUPPORTO
-----------------------	--

DESCRIZIONE	<p>Nell'ambito di direttive di massima svolge attività operativa di:</p> <ul style="list-style-type: none">• pianificazione, monitoraggio e rendicontazione della performance camerale;• compliance normativa (adempimenti in materia di sicurezza sul lavoro);• organizzazione, gestione e sviluppo delle risorse umane;• conservazione e valorizzazione del patrimonio camerale (beni mobili ed immobili);• approvvigionamento di beni e servizi;• gestione economico-finanziaria e fiscale. <p>Esegue istruttorie e predispone atti e documenti in maniera completa ed autonoma. Cura relazioni interne ed esterne, anche di natura articolata. Contribuisce al raggiungimento dei risultati/obiettivi dell'Unità organizzativa di appartenenza. Può condurre un automezzo aziendale, quale bene di lavoro strumentale.</p>
CONOSCENZE DISTINTIVE	<p>Oltre alle conoscenze di base, possiede buone conoscenze circa:</p> <ul style="list-style-type: none">• normative di funzionamento e organizzazione dell'Ente, ivi compresi Statuto e regolamenti interni;• Organi Istituzionali (competenze, ruoli, procedure e attività per il loro supporto);• funzionamento del Servizio di competenza;• applicativi informatici di competenza. <p>In relazione alla posizione ricoperta, padroneggia elementi di base in materia di:</p> <ul style="list-style-type: none">• principi organizzativi, gestionali e norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle PA;• disciplina della gestione patrimoniale e finanziaria delle Camere di Commercio;• tecniche di budgeting e reporting;



	<ul style="list-style-type: none">• normativa su contratti, appalti di lavori, forniture e servizi e concessioni;• tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;• gestione dei sistemi hardware, software, base dati, server e reti;• Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD).
CAPACITÀ DISTINTIVE	Oltre alle capacità di base, possiede buone doti per saper applicare le conoscenze possedute per affrontare, a seconda del ruolo ricoperto, problemi di media complessità, riconoscendo la specificità della situazione da affrontare.
PROFILI DI COMPETENZA AFFERENTI (a titolo esemplificativo)	Istruttore specialista Pianificazione e controllo Istruttore specialista Gestione e sviluppo del personale Istruttore specialista Gestione patrimonio e acquisti Istruttore specialista ICT (Information and Communication Technologies) Istruttore specialista Bilancio e fiscalità



PROCESSI DI SUPPORTO/PRIMARI	PROCESSI PRIMARI
GRUPPO	SERVIZI ANAGRAFICI E REGOLAZIONE DEL MERCATO

PROFILO PROFESSIONALE	ISTRUTTORE SPECIALISTA SERVIZI ANAGRAFICI E REGOLAZIONE DEL MERCATO
-----------------------	--

DESCRIZIONE	<p>Nell'ambito di direttive di massima svolge attività operativa di:</p> <ul style="list-style-type: none">• gestione del Registro delle Imprese, REA, albi, ruoli ed elenchi;• gestione dello Sportello Unico per le Attività Produttive (SUAP);• gestione dei servizi connessi all'agenda digitale (rilascio SPID, CNS, firma digitale e carte tachigrafiche);• tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato, inclusi marchi, brevetti e protesti;• vigilanza e controllo sulla sicurezza e conformità dei prodotti;• gestione delle sanzioni amministrative;• metrologia legale;• composizione delle controversie (arbitrato e mediazione) e composizione negoziata della crisi d'impresa. <p>Esegue istruttorie e predisporre atti e documenti in maniera completa ed autonoma. Cura relazioni interne ed esterne, anche di natura articolata. Contribuisce al raggiungimento dei risultati/obiettivi dell'Unità organizzativa di appartenenza. Può condurre un automezzo aziendale, quale bene di lavoro strumentale.</p>
CONOSCENZE DISTINTIVE	<p>Oltre alle conoscenze di base, possiede buone conoscenze circa:</p> <ul style="list-style-type: none">• normative di funzionamento e organizzazione dell'Ente, ivi compresi Statuto e regolamenti interni;• Organi Istituzionali (competenze, ruoli, procedure e attività per il loro supporto);• funzionamento del Servizio di competenza;• applicativi informatici di competenza. <p>In relazione alla posizione ricoperta, padroneggia elementi di base in materia di:</p>



	<ul style="list-style-type: none">• diritto commerciale e societario;• diritto amministrativo;• diritto penale connesso alla fede pubblica;• diritto dei consumatori;• normativa sul funzionamento del SUAP;• Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD);• normativa su sanzioni amministrative;• normativa in tema di tutela della proprietà industriale, protesti e adempimenti ambientali;• normativa in tema di composizione delle controversie e crisi d'impresa;• normativa in tema di metrologia legale e sicurezza prodotti.
CAPACITÀ DISTINTIVE	Oltre alle capacità di base, possiede buone doti per saper applicare le conoscenze possedute per affrontare, a seconda del ruolo ricoperto, problemi di media complessità, riconoscendo la specificità della situazione da affrontare.
PROFILI DI COMPETENZA AFFERENTI (a titolo esemplificativo)	Istruttore specialista Servizi anagrafici Istruttore specialista Gestione SUAP Istruttore specialista Tutela e regolazione del mercato Istruttore specialista Metrologia e tutela della fede pubblica Istruttore specialista Sicurezza prodotti Istruttore specialista Laboratorio chimico

Tabella C
Tabella di corrispondenza

Progressione tra Aree	Requisiti
da Area degli Operatori all'Area degli Operatori esperti	a) assolvimento dell' obbligo scolastico e almeno 5 anni di esperienza maturata nell'area degli Operatori e/o nella corrispondente categoria del precedente sistema di classificazione;
da Area degli Operatori esperti all'Area degli Istruttori	a) diploma di scuola secondaria di secondo grado e almeno 5 anni di esperienza maturata nell'area degli Operatori esperti e/o nella corrispondente categoria del precedente sistema di classificazione; oppure b) assolvimento dell' obbligo scolastico e almeno 8 anni di esperienza maturata nell'area degli Operatori esperti e/o nella corrispondente categoria del precedente sistema di classificazione;
da Area degli Istruttori all'Area dei Funzionari e dell'elevata qualificazione	a) laurea (triennale o magistrale) e almeno 5 anni di esperienza maturata nell'area degli Istruttori e/o nella corrispondente categoria del precedente sistema di classificazione; oppure b) diploma di scuola secondaria di secondo grado ed almeno 10 anni di esperienza maturata nell'area degli Istruttori e/o nella corrispondente categoria del precedente sistema di classificazione.