



Comunicazione di servizio del Segretario Generale

n. 6 del 04.10.2021

Oggetto: Piano della performance 2021-2023 – Revisione

Si è concluso, nell'ambito del ciclo di gestione della performance di cui al D.Lgs. 150/2009, il monitoraggio intermedio semestrale (01.01-30.06.2021).

Tale monitoraggio, eseguito in conformità a quanto previsto dal Sistema di misurazione e valutazione della performance (SMVP), approvato con la deliberazione n. G/95 del 29.07.2021, è stato condotto mediante la rilevazione e l'analisi dei dati inerenti gli obiettivi strategici, operativi e individuali definiti in sede di redazione del Piano della performance 2021-2023.

Rilevate alcune criticità, il Segretario generale, di concerto con la Dirigenza, il coinvolgimento dei Responsabili dei Servizi e con il supporto del Servizio Personale e controllo di gestione, ha definito i necessari interventi correttivi da apportare, comunicandoli all'Organismo Indipendente di valutazione (OIV), affinché la Giunta potesse procedere alla necessaria revisione del Piano della performance 2021-2023.

Con la deliberazione n. G/107 del 23.09.2021, la Giunta ha infine approvato la revisione di cui sopra, dando mandato allo scrivente di formalizzarne i contenuti mediante apposita comunicazione alle Unità organizzative, i cui dettagli sono esposti nelle schede ivi allegate.



Firmato digitalmente da:
MASERA GIANPIERO
Firmato il 04/10/2021 16:59
Seriale Certificato: 642420
Valido dal 29/07/2021 al 29/07/2024
InfoCamere Qualified Electronic Signature CA

IL SEGRETARIO GENERALE
(Dr. Gianpiero Masera)

Documento sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 24 del D.lgs. 7 marzo 2005 n. 82 e s.m.i.

Destinatari:

- Personale camerale

Copia da trasmettere inoltre a:

- Servizio Personale e controllo di gestione



Allegato) – Comunicazione di servizio n. 6/2021

SCHEDA OBIETTIVO STRATEGICO

Missione	032 - SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI DELLE AMMINISTRAZIONI
Programma	003 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza

Linea strategica (eventuale)	4 – SEMPLIFICAZIONE E TRASPARENZA
Obiettivo strategico	4.1 – Comunicazione 4.2 – Trasparenza amministrativa
Descrizione	Posizionare la nuova Camera di commercio nel panorama degli enti del territorio presidiando la comunicazione in tutte le sue dimensioni territoriali a beneficio di imprese, associazioni e professionisti. Adottare e diffondere a tutta la struttura camerale e ai soggetti esterni il nuovo Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza
Peso obiettivo	20%

Risorse stanziare	Anno 2021	Anno 2022	Anno 2023
	//	//	//

Indicatore/i

Descrizione	Presidiare la comunicazione esterna, sia nel rapporto con la stampa sia attraverso l'utilizzo dei social media
Algoritmo di calcolo	n. comunicati stampa diffusi annualmente



Risultato atteso – target	Anno 2021	Anno 2022	Anno 2023
	40	//	//
Peso indicatore	10%		
Fonte del dato	Interna		
Unità di misura	Valore assoluto		
Tipologia indicatore	Realizzazione fisica		

Descrizione	Revisionare la presenza social della nuova Camera di commercio attraverso un piano ragionato di analisi e posizionamento sui diversi canali preesistenti in uso alle tre Camere di commercio		
Algoritmo di calcolo	//		
Risultato atteso – target	Anno 2021	Anno 2022	Anno 2023
	SI	//	//
Peso indicatore	10%		
Fonte del dato	Interna		
Unità di misura	Binario		
Tipologia indicatore	Realizzazione fisica		

Descrizione	Provvedere al passaggio dagli attuali 4 siti internet istituzionali esistenti ad un nuovo unico sito internet istituzionale, fornendo al Servizio Comunicazione Esterna i materiali di propria competenza che dovranno essere pubblicati online.		
Algoritmo di calcolo	//		
Risultato atteso – target	Anno 2021	Anno 2022	Anno 2023
	SI	//	//



Peso indicatore	50%
Fonte del dato	Interna
Unità di misura	Binario
Tipologia indicatore	Realizzazione fisica
REVISIONE ATTUATA: variazione indicatore. CAUSA: maggiore specificazione nella descrizione.	

Descrizione	Adozione del nuovo Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza		
Algoritmo di calcolo	//		
Risultato atteso – target	Anno 2021	Anno 2022	Anno 2023
	SI	//	//
Peso indicatore	30%		
Fonte del dato	Interna		
Unità di misura	Binario		
Tipologia indicatore	Realizzazione fisica		



SCHEDA OBIETTIVO OPERATIVO

SERVIZI DI STAFF

UNITÀ ORGANIZZATIVA	PERSONALE E CONTROLLO DI GESTIONE			
LINEA STRATEGICA	5 - COMPETITIVITA' DELL'ENTE			
OBIETTIVO STRATEGICO	5.1 -VALORIZZARE LE RISORSE UMANE DELL'ENTE			
OBIETTIVO OPERATIVO	Attuazione degli obiettivi contenuti nel Piano delle azioni positive 2021-2023			
PESO OBIETTIVO (rispetto agli obt di U.O.)	//			
INDICATORE Descrizione	ALGORITMO DI CALCOLO	TARGET 2021	PESO	TIPOLOGIA
Stesura e adozione "Criteri generali per lo svolgimento della prestazione lavorativa in modalità lavoro agile" unitamente alla modulistica Verifica adeguatezza, in raccordo con il RSPP, delle squadre gestione emergenze (addetti antincendio e primo soccorso) nelle diverse sedi	//	SI	40% 20%	Realizzazione fisica
	UNITA' DI MISURA			FONTE DEL DATO
	Binario			Interna

REVISIONE ATTUATA: stralcio indicatore. Inserimento nuovo indicatore "Verifica adeguatezza, in raccordo con il RSPP, delle squadre gestione emergenze (addetti antincendio e primo soccorso) nelle diverse sedi". Riequilibrio pesatura.
CAUSA: nell'attesa che il quadro contrattuale e normativo riferito all'implementazione del lavoro agile venga meglio definito, si ritiene opportuno rinviare l'azione.



INDICATORE Descrizione	ALGORITMO DI CALCOLO	TARGET 2021	PESO	TIPOLOGIA
Espletamento delle procedure per la costituzione del CUG	//	SI	20% 30%	Realizzazione fisica
	UNITA' DI MISURA			FONTE DEL DATO
	Binario			Interna
INDICATORE Descrizione	ALGORITMO DI CALCOLO	TARGET 2021	PESO	TIPOLOGIA
Questionario inerente il benessere organizzativo	n. azioni	≥2	20%	Realizzazione fisica
	UNITA' DI MISURA			FONTE DEL DATO
	Valore assoluto			Interna
INDICATORE Descrizione	ALGORITMO DI CALCOLO	TARGET 2021	PESO	TIPOLOGIA
Presidio della sorveglianza sanitaria e della formazione del personale ai sensi del D.Lgs. 81/2008	//	SI	20% 30%	Realizzazione fisica
	UNITA' DI MISURA			FONTE DEL DATO
	Binario			Interna
<u>SCHEDA OBIETTIVO OPERATIVO</u>				
SERVIZI DI STAFF				
UNITÀ ORGANIZZATIVA	PERSONALE E CONTROLLO DI GESTIONE			
LINEA STRATEGICA	5 - COMPETITIVITA' DELL'ENTE			
OBIETTIVO STRATEGICO	5.1 -VALORIZZARE LE RISORSE UMANE DELL'ENTE			
OBIETTIVO OPERATIVO	Pianificazione/programmazione, organizzazione camerale e formazione del personale			
PESO OBIETTIVO	//			



(rispetto agli obt di U.O.)				
INDICATORE Descrizione	ALGORITMO DI CALCOLO	TARGET 2021	PESO	TIPOLOGIA
Stesura e adozione del Sistema di misurazione e valutazione della performance (SMVP)	//	SI	60% 70%	Realizzazione fisica
	UNITA' DI MISURA			FONTE DEL DATO
	Binario			Interna
INDICATORE Descrizione	ALGORITMO DI CALCOLO	TARGET 2021	PESO	TIPOLOGIA
Mappatura dei processi/attività c.d. agili	//	SI	20%	Realizzazione fisica
	UNITA' DI MISURA			FONTE DEL DATO
	Binario			Interna
INDICATORE Descrizione	ALGORITMO DI CALCOLO	TARGET 2021	PESO	TIPOLOGIA
Valutazione delle competenze digitali del personale	#	SI	10%	Realizzazione fisica
	UNITA' DI MISURA			FONTE DEL DATO
	Binario			Interna
REVISIONE ATTUATA: stralcio indicatore. Trasferimento del peso sull'indicatore "Stesura e adozione del Sistema di misurazione e valutazione della performance (SMVP)". Riequilibrio pesatura. CAUSA: nell'attesa che il quadro contrattuale e normativo riferito all'implementazione del lavoro agile venga meglio definito, si ritiene opportuno rinviare l'azione.				
INDICATORE Descrizione	ALGORITMO DI CALCOLO	TARGET 2021	PESO	TIPOLOGIA
Organizzazione percorsi formativi	n. iniziative	≥2	10%	Realizzazione fisica
	UNITA' DI MISURA			FONTE DEL



CAMERA DI COMMERCIO
MONTE ROSA LAGHI
ALTO PIEMONTE

				DATO
	Valore assoluto			Interna



SCHEDA OBIETTIVO OPERATIVO

AREA 1 - PROMOZIONE E SERVIZI ANAGRAFICI

UNITÀ ORGANIZZATIVA	REGISTRO IMPRESE (tutte le sedi)			
LINEA STRATEGICA	3 -TUTELA E LEGALITA'			
OBIETTIVO STRATEGICO	3.2 - PROMOZIONE DELLA TRASPARENZA E DELLA LEGALITA'			
OBIETTIVO OPERATIVO	Pratiche del Registro Imprese: gestione dei procedimenti sospesi			
PESO OBIETTIVO (rispetto agli obt di U.O.)	//			
INDICATORE Descrizione	ALGORITMO DI CALCOLO	TARGET 2021	PESO	TIPOLOGIA
Adozione dei provvedimenti di conclusione dei procedimenti aperti in data antecedente il 01.10.2021 30.06.2021	//	Entro 31.12	100%	Realizzazione fisica
	UNITA' DI MISURA			FONTE DEL DATO
	Data			Interna
REVISIONE ATTUATA: variazione indicatore. CAUSA: revisione in considerazione dell'elevato numero di sospensioni rilevate nel primo semestre dell'anno, che hanno aggravato, con riferimento alle sedi di Biella e Vercelli, la già critica situazione pregressa, rendendo impossibile la chiusura dei relativi procedimenti nel termine inizialmente indicato, che varia da 01.10 a 30.06.2021.				



SCHEDA OBIETTIVO OPERATIVO

AREA 1 - PROMOZIONE E SERVIZI ANAGRAFICI

UNITÀ ORGANIZZATIVA	SUAP			
LINEA STRATEGICA	1 - COMPETITIVITA' DELLE IMPRESE			
OBIETTIVO STRATEGICO	1.1 - DIGITALIZZAZIONE E INNOVAZIONE			
OBIETTIVO OPERATIVO	Sportello Unico Associato del Cusio e del Basso Verbano: Monitoraggio dei parametri di efficacia nella gestione dei procedimenti Suap			
PESO OBIETTIVO (rispetto agli obt di U.O.)	//			
INDICATORE Descrizione	ALGORITMO DI CALCOLO	TARGET 2021	PESO	TIPOLOGIA
Trasmissione delle istanze ex art. 7 DPR 160/2010 (procedimento ordinario) dal SUAP agli Enti Terzi entro 5 giorni(*) (*) Si intendono giorni lavorativi, decorrenti dalla data di ricevimento dell'istanza ovvero dal completamento documentale della medesima; l'indicatore verrà calcolato per le istanze presentate a decorrere dal 1° giugno 2021	(n. istanze trasmesse entro 5 giorni/n. totale istanze ex art. 7 DPR 160/2010)x100	≥90%	70% 100%	Risultato (output)
	UNITA' DI MISURA			FONTE DEL DATO
	Percentuale			Interna
INDICATORE Descrizione	ALGORITMO DI CALCOLO	TARGET 2021	PESO	TIPOLOGIA
Avvio sperimentazione monitoraggio dei tempi di gestione dei procedimenti Suap	//	SI	30%	Realizzazione fisica
	UNITA' DI MISURA			FONTE DEL DATO



attraverso strumenti automatici con il supporto di InfoCamere	Binario			Interna
DATI DI CALCOLO	//	VALORE TREND 30/06/2021		NO
BREVE RELAZIONE	REVISIONE ATTUATA: stralcio indicatore. Trasferimento del peso sull'indicatore "Trasmissione delle istanze ex art. 7 DPR 160/2010 (procedimento ordinario) dal SUAP agli Enti Terzi entro 5 giorni". Riequilibrio pesatura. CAUSA: attesa dello sviluppo, a cura di Infocamere, di strumenti automatici di monitoraggio dei tempi.			



SCHEDA OBIETTIVO OPERATIVO

AREA 2 - REGOLAZIONE DEL MERCATO

UNITÀ ORGANIZZATIVA	TUTELA E REGOLAZIONE DEL MERCATO			
LINEA STRATEGICA	3 - TUTELA E LEGALITA'			
OBIETTIVO STRATEGICO	3.2 - PROMOZIONE DELLA LEGALITA' E DELLA TRASPARENZA			
OBIETTIVO OPERATIVO	Attività sanzionatoria			
PESO OBIETTIVO (rispetto agli obt di U.O.)	//			
INDICATORE Descrizione	ALGORITMO DI CALCOLO	TARGET 2021	PESO	TIPOLOGIA
Definizione delle ordinanze/verbali di accertamento relativi alle sanzioni di competenza del Registro Imprese	(n. ordinanze emesse/n. verbali accertamento sanzione RI presenti in Prosa)x100 n.b.: l'obiettivo è riferito all'evasione di n. 350 250 verbali	100%	100%	Risultato (output)
	UNITA' DI MISURA			FONTE DEL DATO
	Percentuale			Interna

REVISIONE ATTUATA: variazione indicatore. I verbali si riducono di 100 unità (da 350 verbali a 250).

CAUSA: a seguito dell'accorpamento e dell'adeguamento dell'applicativo PROSA si è avuto un ritardo nell'evasione delle relative ordinanze. Si segnala inoltre che il Servizio Registro delle Imprese, nel corso del secondo semestre, trasmetterà un numero consistente di verbali di accertamento.



SCHEDA OBIETTIVO OPERATIVO

AREA 3 - CONTABILITA' E SERVIZI DI SUPPORTO

UNITÀ ORGANIZZATIVA	AMMINISTRAZIONE CONTABILITA' E APPROVVIGIONAMENTO			
LINEA STRATEGICA	4 - SEMPLIFICAZIONE E TRASPARENZA			
OBIETTIVO STRATEGICO	4.2 - TRASPARENZA AMMINISTRATIVA			
OBIETTIVO OPERATIVO	Anticorruzione e trasparenza			
PESO OBIETTIVO (rispetto agli obt di U.O.)	//			
INDICATORE Descrizione	ALGORITMO DI CALCOLO	TARGET 2021	PESO	TIPOLOGIA
Informatizzazione del flusso delle procedure di acquisto - pagamento e relativa pubblicazione dati (art. 33, D.Lgs. 33/2013)	//	SI	80%	Realizzazione fisica
	UNITA' DI MISURA			FONTE DEL DATO
	Binario			Interna
INDICATORE Descrizione	ALGORITMO DI CALCOLO	TARGET 2021	PESO	TIPOLOGIA
Tempo medio di pagamento delle fatture passive (ai sensi dell'art. 9 DPCM 22.09.2014)	$(\sum \text{per ciascuna fattura dei gg. effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento} \times \text{importo dovuto}) / (\sum \text{importi pagati nel periodo di riferimento})$ n.b. dati al netto delle note di credito a storno fatture	≤ 0	20%	Risultato (output)
	UNITA' DI MISURA			FONTE DEL DATO



	Valore assoluto			Interna Esterna - PCC MEF
<p>REVISIONE ATTUATA: rettifica della fonte del dato. CAUSA: si ritiene opportuno utilizzare il dato presente nella Piattaforma per i crediti commerciali (PCC) del MEF.</p>				
<u>SCHEDA OBIETTIVO OPERATIVO</u>				
AREA 3 - CONTABILITA' E SERVIZI DI SUPPORTO				
UNITÀ ORGANIZZATIVA	AMMINISTRAZIONE CONTABILITA' E APPROVVIGIONAMENTO			
LINEA STRATEGICA	5 - COMPETITIVITA' DELL'ENTE			
OBIETTIVO STRATEGICO	5.3 - ACCORPAMENTO			
OBIETTIVO OPERATIVO	Incasso diritto annuale e gestione ruoli - Armonizzazione procedure			
PESO OBIETTIVO (rispetto agli obt di U.O.)	//			
INDICATORE Descrizione	ALGORITMO DI CALCOLO	TARGET 2021	PESO	TIPOLOGIA
Stesura e adozione del Regolamento sanzioni del Diritto Annuale	//	SI	60%	Realizzazione fisica
	UNITA' DI MISURA			FONTE DEL DATO
	Binario			Interna
INDICATORE Descrizione	ALGORITMO DI CALCOLO	TARGET 2021	PESO	TIPOLOGIA
Armonizzazione emissione ruoli fino all'anno 2018 Controllo dei	//	SI	40%	Realizzazione fisica
	UNITA' DI MISURA			FONTE DEL DATO



versamenti non
attribuiti anno 2021
per le province di BI-
VC-NO-VB finalizzato
alla successiva
emissione dei ruoli

Binario

Interna

REVISIONE ATTUATA: stralcio dell'indicatore. Inserimento nuovo indicatore "Controllo dei versamenti non attribuiti anno 2021 per le province di BI-VC-NO-VB finalizzato alla successiva emissione dei ruoli".

CAUSA: stante l'emergenza sanitaria in atto l'attività di riscossione dei ruoli è stata sospesa ex-lege (decreto "Sostegni- bis" L.106/2021) fino al 31.08 e alla ripresa dal 1° settembre 2021 la notifica delle nuove cartelle, per ruoli già affidati, verrà scaglionata in più tranches con probabile slittamento dei ruoli ancora da affidare.