



AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

RIFACIMENTO SITO DEL PORTALE TURISTICO WWW.ILLAGOMAGGIORE.IT

La Camera di Commercio Monte Rosa Laghi Alto Piemonte intende affidare a mezzo di richiesta di offerta (RDO) sulla piattaforma Mepa i servizi di seguito indicati per il rifacimento del sito del portale turistico www.illagomaggiore.it (oltre che in italiano, tradotto anche in inglese, francese e tedesco).

A tal fine verranno invitati a partecipare alla procedura gli operatori economici che presenteranno manifestazione di interesse, come di seguito indicato.

L'incarico potrà essere rendicontato sul progetto SUSTAINEVENTS (ID 0200165) a valere sul primo avviso di finanziamento relativamente al Programma di cooperazione Interreg VI-A Italia-Svizzera 2021-2027 qualora lo stesso venisse approvato; in tal caso, verranno fornite specifiche istruzioni al fornitore sulla base delle linee guida del programma relativamente alle indicazioni da inserire nelle fatture e nelle relazioni di accompagnamento, oltre che sull'inserimento dei loghi del programma e del progetto nel portale turistico.

VALORE DELL'AFFIDAMENTO

L'importo previsto come base d'asta è di euro 215.000,00 esclusa IVA.

ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO

L'affidamento ha per oggetto le seguenti attività:

1. Il rifacimento completo, la progettazione e la realizzazione del portale turistico Il Lago Maggiore raggiungibile al dominio <https://www.illagomaggiore.it/>; tale portale dovrà essere tradotto anche in inglese, tedesco e francese;
2. Il rifacimento include la progettazione grafica e tecnica al fine di rendere il nuovo portale fruibile in massima misura e perfettamente leggibile in tutte le sue aree;
3. Sessioni di formazione necessarie al personale della Committente per operare autonomamente sul nuovo sito web;
4. Il trasferimento dei contenuti presenti nell'attuale sito;
5. Assistenza e manutenzione per la messa a punto con intervento immediato in caso di bug, anomalie o malfunzionamenti per il periodo di rodaggio di 6 mesi successivi al collaudo, oltre al certificato crittografico SSL per i domini illagomaggiore.it e domini collegati;
6. La fornitura include il servizio di manutenzione, assistenza e hosting per un periodo di **5 anni** dalla data del collaudo che deve comprendere:
 - a. Supporto per richieste di chiarimento;
 - b. Gestione delle segnalazioni di eventuali malfunzionamenti o disservizi;
 - c. Gestione e realizzazione di modifiche "non strutturali" al sito (come, ad esempio, inserimento/cancellazione di banner temporanei, aggiunta o cancellazione di pagine dalle voci di menu...);



- d. Assistenza e manutenzione ordinaria, in materia di aggiornamento del CMS e del sistema di hosting e prevenzione in materia di sicurezza informatica;
7. La fornitura include inoltre le attività di Redazione SEO oriented per aggiornamento dei contenuti del portale in quattro lingue – italiano, inglese, tedesco e francese e di Gestione dei profili social collegati al portale **per un periodo di 3/5 anni**.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE (ex ART.94 e seguenti del D.Lgs n. 36/2023)

Oltre ai requisiti di ordine generale di cui all'art. 94 e seguenti del D. Lgs. n. 36/2023, per poter essere invitati alla RDO i concorrenti dovranno essere in possesso, al momento della domanda di partecipazione, dei requisiti di carattere generale, professionale e di qualificazione di seguito indicati

REQUISITI DI IDONEITÀ PROFESSIONALE, CAPACITÀ ECONOMICO FINANZIARIA E TECNICO PROFESSIONALI (ex art. 100 del D.Lgs 36/2023)

L'operatore economico con sede in Italia deve essere iscritto al Registro Imprese di una Camera di commercio italiana per un'attività pertinente anche se non coincidente con l'oggetto dell'appalto.

In caso di operatore economico di altro Stato membro con sede non in Italia, è richiesta la prova dell'iscrizione, secondo le modalità vigenti nello Stato di residenza, in uno dei registri professionali o commerciali mediante dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato membro nel quale è stabilito ovvero mediante attestazione, sotto la propria responsabilità, che il certificato prodotto è stato rilasciato da uno dei registri professionali o commerciali istituiti nel Paese in cui è residente.

L'operatore economico deve essere iscritto alla piattaforma MEPA www.acquistinretepa.it per le categorie merceologiche pertinenti ai servizi oggetto del presente avviso e abilitato al bando MEPA SERVIZI – CPV 72413000-8 "Servizi di progettazione di siti per il World wide web".

L'operatore deve avere realizzato negli ultimi 3 esercizi un fatturato minimo complessivo di 600.000 euro e deve dimostrare di aver eseguito, nel triennio solare antecedente la data di scadenza del presente avviso, servizi analoghi a quello oggetto dell'affidamento per un importo complessivo, al netto di IVA, pari a 300.000 euro.

NUMERO MINIMO E MASSIMO DI OPERATORI CHE SARANNO INVITATI ALLA PROCEDURA

Saranno invitati alla procedura tutti gli operatori che manifesteranno l'interesse a partecipare **entro giovedì 28 novembre ore 12** che siano in possesso dei requisiti richiesti dall'Avviso.

CRITERI DI SELEZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI

L'operatore economico verrà scelto sulla base dell'offerta economica più bassa.



CAMERA DI COMMERCIO
MONTE ROSA LAGHI
ALTO PIEMONTE

MODALITÀ DI COMUNICAZIONE CON LA STAZIONE APPALTANTE

Per qualsiasi informazione in merito si prega di contattare il Servizio Promozione - sede di Baveno (VB) Tel. 0323 - 912803 – 912839 Mail: promozione@pno.camcom.it

La manifestazione di interesse va inviata, utilizzando la modulistica reperibile sul sito camerale, a patrimonio@pec.pno.camcom.it

LA DIRIGENTE
(Dr.ssa Cristina D'Ercole)