



INFORMATIVA

ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati - GDPR)

La seguente informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Ue 2016/679 ("GDPR") e del D.lgs. 196/2003 e ss.mm.ii., ("Codice Privacy"), che garantiscono la protezione dei dati personali, nonché la libera circolazione degli stessi, ed ha lo scopo di illustrare le modalità di trattamento e le categorie di dati personali che ti riguardano, in qualità di interessato e nel tuo ruolo di aspirante imprenditore, professionista, dipendente di Pubblica Amministrazione/Ente/Associazione, referente dell'impresa di appartenenza e/o altra persona fisica interessata (di seguito, anche solo "Utente"), e che sono necessari per la tua registrazione al CRM (*Customer Relationship Manager*) di sistema unico nazionale, riconducibile alla Camera di Commercio Monte Rosa Laghi Alto Piemonte (di seguito, anche "Ente"), nonché per la fruizione dei servizi con esso offerti e sotto esplicitati.

In base alla normativa indicata il trattamento dei tuoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, pertinenza, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei tuoi diritti in qualità di interessato.

1. Titolare del trattamento:

"Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura Monte Rosa Laghi Alto Piemonte",
con sede in Piazza Risorgimento n. 12 – 13100 Vercelli
email: privacy@pno.camcom.it
PEC: cciaa@pec.pno.camcom.it
Telefono: 0161.598219

2. Contatti del Responsabile della Protezione dei Dati (DPO):

Unioncamere Piemonte, via Pomba, 23 – 10123 Torino
email: rp2@pie.camcom.it
PEC: segreteriaunioncamerepiemonte@legalmail.it
Telefono: tel. 011.5669255

3. Finalità e base giuridica del trattamento: Di seguito sono riportate le informazioni circa le attività di trattamento connesse alle finalità previste dal CRM di sistema unico nazionale:

Finalità del trattamento	Dati trattati	Base giuridica
Iscrizione all'area riservata della piattaforma CRM	Dati anagrafici (nome e cognome) Dati di contatto (indirizzo e-mail e numero di telefono) Dati fiscali (codice fiscale e partita IVA) Azienda di appartenenza Settore di attività Interessi	Esercizio un compito d'interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri (art. 6, par. 1, lett. e) GDPR; art. 2-ter Codice Privacy). La principale fonte normativa da cui discendono i compiti delle Camere di Commercio è la Legge 29.12.1993, n. 580 e s.m.i. Esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato o di un contratto di cui è parte l'interessato (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR).



Invio di newsletter, comunicazioni promozionali di corsi ed eventi dalla Camera di Commercio di appartenenza	Dati anagrafici (nome e cognome) Dati di contatto (indirizzo e-mail e numero di telefono); Ente di appartenenza; Azienda di appartenenza Interessi	Consenso liberamente prestato dall'Utente (art. 6, par. 1, lett. A) GDPR) alla ricezione di comunicazioni commerciali e promozionali.
Invio di newsletter, comunicazioni promozionali di corsi ed eventi di tuo interesse da Unioncamere	Dati anagrafici (nome e cognome) Dati di contatto (indirizzo e-mail e numero di telefono); Ente di appartenenza; Azienda di appartenenza Interessi	Consenso liberamente prestato dall'Utente (art. 6, par. 1, lett. A) GDPR) alla cessione a terzi per l'invio di comunicazioni commerciali e promozionali
Iscrizione a corsi ed eventi (tramite form inviato via email)	Dati anagrafici (nome e cognome, data di nascita); Dati di contatto (indirizzo e-mail e numero di telefono); Ente di appartenenza (se iscritto); Azienda di appartenenza (se esistente); Corso o evento richiesto dall'Utente	Esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato o di un contratto di cui è parte l'interessato (art. 6, par. 1, lett. B) GDPR).
Gestione amministrativa e logica dell'evento (es. rilevazione presenza a corsi o eventi, rilascio di eventuali certificazioni)	Dati anagrafici (nome e cognome); Ente di appartenenza; Azienda di appartenenza; Corso o evento a cui l'Utente ha partecipato.	Esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato o di un contratto di cui è parte l'interessato (art. 6, par. 1, lett. B) GDPR).
Richiesta di servizio	Dati anagrafici (nome e cognome); Dati di contatto; Ente di appartenenza; Azienda di appartenenza; Qualsiasi altro dato contenuto della richiesta di servizio inoltrata.	Esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato o di un contratto di cui è parte l'interessato (art. 6, par. 1, lett. B) GDPR).



Invio questionari di soddisfazione (QSAT)	Dati anagrafici (nome e cognome); Ente di appartenenza; Azienda di appartenenza; Corso o evento a cui l'Utente ha partecipato e per cui viene misurato il grado di soddisfazione.	Consenso liberamente prestato dall'Utente (art. 6, par. 1, lett. A) GDPR) alla ricezione di comunicazioni commerciali.
Profilazione (proposta personalizzata di servizi)	Dati anagrafici (nome e cognome) Dati di contatto (indirizzo e-mail); Ente di appartenenza; Azienda di appartenenza Interazioni dell'Utente (corsi o eventi frequentati, richieste di servizio inoltrate, appuntamenti richiesti etc.), nell'ambito del sistema camerale, nonché sulla base degli interessi selezionati al momento dell'iscrizione e nella propria area riservata	Consenso liberamente prestato dall'Utente (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR) alla profilazione.
Comunicazione dei dati da/verso Registro Imprese	Dati anagrafici (nome e cognome) Dati di contatto (indirizzo e-mail); Ente di appartenenza; Azienda di appartenenza;	Art.2 Legge n.580/1993 e art.23 d.PR n.581/1995
Gestione richieste di assistenza ricevute via social	Dati anagrafici (nome e cognome) Dati di contatto (indirizzo e-mail); Dati relativi al profilo social di riferimento; Qualsiasi altra informazione contenuta nella richiesta di assistenza.	Esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato o di un contratto di cui è parte l'interessato (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR).
Esercizio del diritto di difesa dell'Ente	Dati necessari per la difesa in giudizio degli interessi del Titolare (tra quelli sopraelencati).	Legittimo interesse dell'Ente alla necessità di esercitare un diritto di difesa pieno ed effettivo [art. 6, par. 1, lett. f) GDPR].



4. **Modalità del trattamento:** i dati acquisiti sono trattati in modalità prevalentemente digitali esclusivamente da parte del personale e dai collaboratori della CCIAA Monte Rosa Laghi Alto Piemonte, a ciò autorizzati e/o preposti e dai soggetti, persone fisiche o giuridiche, nominati responsabili del trattamento.
5. **Periodo di conservazione:** I dati saranno conservati per il periodo in cui il servizio di CRM sarà attivo. In ogni momento l'interessato potrà richiedere la disattivazione cliccando sul link di cancellazione presente in calce a ogni e-mail, a seguito della quale i dati saranno conservati esclusivamente per i tempi tecnici necessari all'evasione della richiesta di cancellazione.
6. **Comunicazione e diffusione:** I dati raccolti saranno trattati per le sopra citate finalità e potranno essere comunicati a soggetti nominati quali Incaricati al trattamento o Persone autorizzate al trattamento, che siano preposti allo svolgimento delle suddette attività di trattamento, previa adeguata istruzione ad opera del Titolare.

I dati potranno essere comunicati, altresì, a soggetti terzi, fornitori dell'Ente per la corretta gestione del sito e delle piattaforme sottese all'erogazione dei servizi, che tratteranno i tuoi dati personali per conto del Titolare e sono da questi nominati Responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR. La lista dei Responsabili è disponibile presso il Titolare e può essere richiesta contattando il seguente indirizzo: privacy@pno.camcom.it

Previo espresso e specifico consenso, inoltre, dati potranno essere comunicati ad altri Enti per il perseguimento delle finalità descritte al paragrafo 4, lett. d), e la lista dei suddetti destinatari è disponibile presso il Titolare, contattando il seguente indirizzo: privacy@pno.camcom.it

I dati, infine, in adempimento di obblighi di legge e/o richieste da parte dell'Autorità giudiziaria o avente diversa natura, potranno essere comunicati a questi ultimi soggetti, che li tratteranno, tuttavia, in qualità di autonomi titolari del trattamento.

7. **Comunicazione in Paesi fuori dallo Spazio Economico Europeo ("SEE"):** I dati trattati nelle modalità e per le finalità sopra citate non saranno, di regola, oggetto di comunicazione verso Paesi posti al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("SEE"). Tuttavia, fermo restando che i Data Center del fornitore che gestisce i servizi aggiuntivi, come sopra elencati, sono ubicati all'interno del SEE, per assicurare il corretto funzionamento della medesima e/o la dovuta assistenza all'Utente, potrebbe dover essere necessario trasferire i dati al di fuori dell'Unione Europea. Nelle specifiche ipotesi in cui ciò dovesse succedere, il Titolare regolerà il trasferimento attraverso l'adozione di SCC, ove esistenti e approvate dalla Commissione, in mancanza di una decisione di adeguatezza del Paese Terzo proveniente dalla Commissione Europea e, comunque, ogni altra misura più adeguata a garantire la sicurezza del trasferimento ex art. 46 ss. GDPR. In tale eventualità la lista dei Paesi Terzi verso i quali potrebbero essere trasferiti i dati personali descritti nella presente informativa sarà disponibile presso il Titolare.
8. **Diritti dell'interessato:** all'interessato è garantito l'esercizio dei diritti di cui agli artt. 15 e ss del GDPR (UE) 2016/679 ed in particolare, nei casi previsti:
 - il diritto di conoscere se il Titolare ha in corso trattamenti di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di avere accesso ai dati oggetto del trattamento e a tutte le informazioni a questo relative;
 - il diritto alla rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano e/o all'integrazione di quelli incompleti;
 - il diritto alla cancellazione dei dati personali che lo riguardano;



- il diritto alla limitazione del trattamento;
- il diritto di opporsi al trattamento; il diritto alla portabilità dei dati personali che lo riguardano;

Per i dati oggetto di trattamento attraverso sistemi automatizzati è possibile chiedere e ottenere tali dati in un formato strutturato e leggibile da dispositivo comune, nonché il trasferimento ad altro titolare.

Per i trattamenti basati sul consenso è possibile esercitare il diritto di revoca dello stesso direttamente dall'area riservata della piattaforma CRM; tuttavia, la revoca non pregiudica la legittimità dei trattamenti intervenuti in precedenza.

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali effettuato attraverso questo servizio avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

Per l'esercizio di tali diritti è possibile rivolgersi al Titolare del trattamento utilizzando il modulo disponibile al seguente *link*:

<https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924>